

**В диссертационный совет 6D. КОА-017
при Институте экономики и демографии
Национальной академии наук Таджикистана
(734024, г. Душанбе, ул. С. Айни, 44)**

ОТЗЫВ

Официального оппонента на диссертационную работу Нематовой Парвины Мухамадалиевны на тему «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана», на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06.04 - Организация и управление предприятиями, системами и комплексами.

1. Соответствие диссертации специальностям и направлениям науки, по которым диссертация представляется к защите

Диссертационная работа Нематовой П.М. на тему «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06.04 - Организация и управление предприятиями, системами и комплексами, соответствует пунктам 10.4. Информационное обеспечение экономических и социальных систем управления, цифровизация и «электронное правительство» в экономических и социальных системах. Методы и методология информационного обеспечения управления экономическими и социальными системами; 10.2. Сущность, структура и отличительные черты управления экономической и социальной системами, основные тенденции и направления его развития в условиях глобализации, развития кооперации и международного бизнеса. Формирование информационного общества; 10.5. Управление экономическими системами, методы (принципы), формы и механизмы его осуществления. Институциональные механизмы управления

экономическими и социальными системами. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления социальной и производственной инфраструктурой, интеграционными структурами и бизнес-интеграционными процессами.

Также следует отметить, что приоритетность диссертационного исследования обусловлена также тем, что тема диссертационного исследования соответствует абзацу 8 Приоритетных направлений научных и научно-технических исследований в Республике Таджикистан на 2021-2025 годы, утвержденных Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 26 сентября 2020 года, № 503 и данная работа выполнена в рамках пятилетней программы отдела моделирования и прогнозирования социально-экономических процессов Института экономики и демографии Национальной академии наук Таджикистана на 2021-2025 гг. по теме «Разработка макроэкономической модели малой открытой экономики Таджикистана».

2. Актуальность темы исследования

Диссертационная работа Нематовой П. М. и рассматриваемые в ней проблемы являются актуальными в теоретическом и практическом плане. Актуальность диссертационного исследования определяется важностью изучения вопросов, связанных с проблемой перехода всей системы управления социально-экономическими процессами в Таджикистане на рельсы современных информационных технологий и создания эффективного электронного правительства. Являясь одной из важнейших характеристик развития социально-экономической системы общества и государства, эффективное информационное обеспечение такой социально-экономической сферы, как здравоохранение, является показателем качества и эффективности управления системой здравоохранения, степени ее совершенства, высокого уровня предоставляемых гражданам медицинских услуг и обеспечения механизма сбора, хранения, обработки и предоставления достоверной

медицинской информации для принятия эффективных управленческих решений. Несомненно, эффективность системы информационного обеспечения управления здравоохранением в Таджикистане обусловлена также ее кадровой и технической составляющими, а именно оснащением как государственных медицинских учреждений, так и частного сектора современным медицинским оборудованием и технологиями и обучением персонала их использованию, что положительно влияет на оказание медицинских услуг. Так, Основателем мира и национального единства – Лидером нации, Президентом Республики Таджикистан, уважаемым Эмомали Рахмоном 01 сентября 2022 года в честь дня знания и сдачи в эксплуатацию главного корпуса Таджикского государственного медицинского университета им. Абуали ибн Сина было отмечено: «В течение 2020-2021 годов и 6 месяцев текущего года для обеспечения лечебных и профилактических учреждений современным медицинским оборудованием и тем самым повышения уровня и улучшения качества медицинских услуг закуплено медицинской техники и оборудования на сумму 775 миллионов сомони. В результате эффективного использования современных приборов и оборудования качество медицинских услуг значительно улучшилось. В связи с этим необходимо подчеркнуть, что подготовка инженеров по медицинскому оборудованию или медицинской электронике является одним из самых важных вопросов для эффективного использования и обслуживания оборудования, которое было импортировано за большие деньги». Отсюда, актуальность диссертационного исследования Нематовой П.М. на тему «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана» не вызывает никаких сомнений.

3. Степень новизны результатов, полученных в диссертации, и научных положений, представленных к защите

Научная новизна диссертационного исследования заключается в том, что впервые система информационного обеспечения здравоохранения комплексно исследована с позиций экономической науки. Впервые в экономической науке Таджикистана рассмотрены вопросы роли информации в управлении системой здравоохранения и принятии эффективных медицинских управленческих решений, организационные основы и этапы информационного обеспечения системы управления здравоохранением, система формирования качественной медицинской информации, организация информационного обеспечения первичного уровня управления производством медицинских услуг в системе здравоохранения и многие другие. Конкретная научная новизна диссертации состоит в том, что в ней установлено современное состояние и определены основные направления и тенденции дальнейшей модернизации системы информационного обеспечения здравоохранения в Таджикистане, предложено дальнейшее совершенствование и модернизация механизма информационного обеспечения здравоохранения Республики Таджикистан, где предлагается начать с организации сбора информации на первичном уровне помощи, путем создания автоматизированного рабочего места в первичном звене. (С.153).

Положения, выносимые автором диссертации на защиту, отражают научную новизну проведенного исследования и личный вклад диссертанта в исследование проблемы. Положения, представленные диссертантом на защиту, следует признать соответствующими материалам работы, определяющими концептуальные подходы автора к оценке исследуемых явлений и институтов, а также характеризующими личный вклад диссертанта в исследование заявленной темы.

Структура диссертации представляет собой системное рассмотрение вопросов, включающее введение, три главы, включающие девять параграфов,

выводы, рекомендации по практическому использованию результатов исследования, приложение и список литературы.

Во **введении** обосновывается актуальность, степень разработанности темы, объект, предмет, цели и задачи исследования, излагается его научная новизна, подтверждается теоретическая и практическая значимость работы и личный вклад диссертанта в исследование (С.6-20).

В рамках первой главы **«Информационное обеспечение системы управления здравоохранением»** диссертант раскрывает роль информации в системе управления здравоохранением, анализирует организационные основы и уточняет основные этапы информационного обеспечения системы управления здравоохранением, а также определяет пути формирования качественной информации для целей управления и контроля.

Исследуя подходы ученых к концепции информационного обеспечения системы управления здравоохранением, автор исходит из положения, что информационная система в сфере управления здравоохранением - это не только сбор, хранение и предоставление информации, но и принципы стандартизированных методов, позволяющих унифицировать единый подход работы в здравоохранении для обеспечения безопасности и повышения качества жизни населения (С.28).

Интересным представляется разработанный и представленный диссертантом сводный показатель ИОСУЗ при использовании ПЭВМ Республики Таджикистан за 2015-2020 гг. (Рисунок 1.1.) (С. 30) и деятельность Республиканского центра статистики и медицинской информации Министерства здравоохранения и социальной защиты Республики Таджикистан, который отвечает за сбор, обработку, предоставление в плановом порядке медицинской информации (С. 38).

Следует поддержать тезис о том, что информационное обеспечение системы управления здравоохранением должно быть доступно для всех граждан республики и юридических лиц; информационная система

здравоохранения должна быть гибкой и быстро адаптироваться к изменениям. При этом качество информации для руководства, администраторов и медицинского персонала всегда должно быть очень высоким; информация должна быть объективной, основанной на реальных фактах, что поможет решать вопросы обновления и модернизации политики здравоохранения; информационная система управления здравоохранением должна способствовать сотрудничеству между государственными учреждениями, частным сектором, институтами гражданского общества и международными партнерами (С. 65-66).

Во второй главе диссертации **«Формирование и использование методов и приемов обработки информации в системе управления здравоохранением Республики Таджикистан»** автор рассматривает систему информационного управления в современных субъектах здравоохранения и обосновывает ее роль в реализации отдельных этапов мониторинга лечебного цикла, анализирует практику внедрения компьютерных технологий и телекоммуникаций в систему здравоохранения республики и организацию информационно-управленческого обеспечения на первичном уровне системы здравоохранения.

На основе анализа статистических данных и отечественных исследователей автор утверждает, что информационная система здравоохранения имеет не только технологические, но и кадровые проблемы, которые необходимо последовательно решать в процессе реформирования отрасли здравоохранения (С. 77). Подготовка профессиональных медицинских кадров предполагает не только подготовку профессиональных врачей общего и специального профиля и среднего медицинского персонала, но также должна включать подготовку профессионального персонала по связям с руководством и специалистов в области информационных технологий здравоохранения. Кроме того, медицинский персонал должен обладать навыками работы с информационными технологиями (С. 107).

Модернизацию информационного обеспечения на уровне технико-технологического характера диссертант видит через организацию сбора информации на уровне первичного звена, путем создания автоматизированного рабочего места врача, как общей направленности (например, АРМ-врача семейных врачей, АРМ врача педиатра, АРМ-врача-терапевта и др.), так и их специализированных форм (например, АРМ-врача кардиолога, АРМ-врача эндокринолога, АРМ-врача гастроэнтеролога и др.) (С.96-101). Следует поддержать диссертанта в этом плане.

Третья глава диссертации **«Основные направления совершенствования информационного обеспечения в системе управления здравоохранением Республики Таджикистан»** посвящена методическим рекомендациям по формированию информации и ее обработке на основе субъектного подхода в системе здравоохранения. Особое внимание уделено инструментам повышения эффективности информационного обеспечения системы управления здравоохранением.

В данной главе отмечается, что для эффективной обработки информации в системе информационного обеспечения системы здравоохранения важное значение приобретает степень автоматизации и, соответственно, алгоритмизации, получения и отбора первичной управленческой информации. Также важно, насколько прозрачными и постоянными будут критерии отбора и оценки управленческой информации. Развертывание автоматизированных систем получения социальной информации очень актуально для Республики Таджикистан. В настоящее время республика в этом направлении отстает от сформулированных ею целей перехода к системе «электронного правительства», хотя по ряду позиций опережает соседние страны.

В Республике Таджикистан разрабатываются собственные национальные программы информатизации. Чаще всего их называют программами перехода к информационному обществу. Основным

содержанием таких документов является определение и установление значения количественных показателей, характеризующих технологические и экономические аспекты информационной сферы. К таковым следует отнести так называемое «электронное правительство». Следует отметить, что «электронное правительство», выступая как важный элемент современного реформированного механизма государственного управления в Республике Таджикистан, является единственной и главной, и очень удобной формой организации информационного потока в системе государственного управления, в частности в сфере здравоохранения (С.144-145).

В заключении диссертационного исследования сформулированы основные выводы диссертации и практические предложения по дальнейшему совершенствованию механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением в Таджикистане (С. 145-155), а также в конце диссертации имеются приложения с схемами, диаграммами и рисунками (С. 175-180).

4. Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, указанных в диссертации

Обоснованность и достоверность сформулированных в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций базируется на теоретических и эмпирических материалах Таджикистана. Диссертационное исследование опирается на широкую экономическую, статистическую, концептуальную базу республики и практику работы медицинских учреждений, государственные программы, концепции, стратегии, а также план мероприятий по их реализации. Научно-теоретические положения диссертационного исследования обоснованы общепризнанными выводами и суждениями таджикских, российских и зарубежных авторов.

5. Научная, практическая, экономическая и социальная значимость результатов диссертации с указанием рекомендаций по их использованию

Научная, практическая, экономическая и прикладная значимость диссертационного исследования определяется темой и проблематикой работы, ее содержанием и полученными результатами. Автором исследуется одна из сложных и значимых для развития социально-экономической системы Республики Таджикистан проблем - вопросы совершенствования механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана. Научная значимость работы определяется тем, что она является первым системным, комплексным теоретическим исследованием информационного обеспечения системы здравоохранения в экономической науке Таджикистана. При этом автором впервые выявлены экономические, организационно-управленческие, институциональные и технико-технологические факторы, которые способствуют развитию ИОСУЗ в республике.

Научно-познавательная значимость диссертации состоит в том, что проведено исследование и получены результаты, имеющие существенное значение для таджикской экономической науки, в рамках которой выполнена рецензируемая работа и которой она соответствует по содержанию. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы при обосновании концептуальных положений стратегии развития цифровой экономики и программы развития электронного правительства Республики Таджикистан.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в обосновании научно-практических предложений по дальнейшей модернизации и совершенствованию информационного обеспечения отечественной системы здравоохранения. Результаты анализа процесса информатизации отечественных медицинских учреждений могут быть использованы в процессе внедрения принципов цифровой экономики в государственных, корпоративных и частных медицинских учреждениях, на различных медицинских предприятиях, а также могут быть применены при

разработке государственных стратегий, концепций и программ развития информационной инфраструктуры как на национальном, так и на местном уровнях. Внедрение результатов исследования по информационному обеспечению здравоохранения позволяет оптимально координировать и организовывать управление между экономическими структурами в сфере здравоохранения.

6. Публикация результатов диссертации в рецензируемых научных изданиях

Публикации диссертанта отражают основное положение диссертационного исследования. Материалы исследования представлялись автором на республиканских и международных конференциях. Диссертантом по теме диссертации опубликовано 8 научных статей, 5 из которых опубликованы в журналах, входящих в перечень журналов рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан. Опубликованный автореферат диссертационного исследования соответствует содержанию работы. В нем научной общественности представлена необходимая информация о выполненной работе, ее апробации и публикации автора. Представленное в реферированном виде в автореферате содержание диссертации соответствует ее тексту. Указанное позволяет констатировать достаточный уровень апробации материалов диссертации и представления его научной общественности.

Рецензируемые научные статьи и другие публикации диссертанта соответствуют требованиям пункта 35 Порядка присуждения ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, № 267.

7. Соответствие оформления диссертации требованиям ВАК при Президенте Республики Таджикистан

Диссертация Нематовой П.М. оформлена в соответствии с требованиями пункта 31 и 33 Порядка присуждения ученых степеней, утверждённого

Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, № 267 и Инструкцией о порядке оформления диссертаций и автореферата диссертаций, утвержденной решением Президиума Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан от 31 марта 2022, № 3.

Диссертация написана ясным языком с использованием принятой терминологии, оформление диссертации не требует поправки. Существенные моменты содержания работы внесены в автореферат, являющиеся основным предметом защиты.

Замечания к диссертационному исследованию

Оценивая положительно диссертационное исследование Нематовой П.М., необходимо обратить внимание на некоторые недостатки и спорные положения в рецензируемой работе, которые требуют объяснения в рамках защиты. Недостатки и положения работы, требующие авторского объяснения в рамках защиты диссертации, заключаются в следующем:

1. В первой главе диссертации автором рассмотрены основные теоретические вопросы информационного обеспечения системы управления здравоохранением, однако автором недостаточно исследованы основные источники формирования и развития информации и информационного обеспечения, а также его эволюция в системе здравоохранения Республики Таджикистан.

2. Во второй главе автор рассматривает методы и способы обработки информации в системе управления здравоохранением Республики Таджикистан. В связи с этим возникает вопрос, какие конкретно информационные системы и автоматизированные системы отчетности используются в системе здравоохранения Республики Таджикистан в период цифровизации и формирования цифровой экономики.

3. В третьей главе диссертации соискатель исследует основные направления совершенствования информационного обеспечения системы управления здравоохранением в условиях Республики Таджикистан, но не обосновывает их в достаточной форме.

4. Некоторые параграфы в завершающей главе диссертационного исследования представлены в недостаточном объеме, а в других предыдущих параграфах наблюдается избыток информации.

5. В диссертации местами наблюдаются стилистические погрешности.

Отмеченные замечания носят в основном дискуссионный характер и не могут повлиять на общую, весьма высокую оценку работы. В целом диссертация представляет собой серьезное и полностью реализованное научное исследование, которое показывает самостоятельность автора в решении указанных проблем.

8. Общее заключение по диссертации

Таким образом, диссертационное исследование Нематовой Правины Мухамадалиевны на тему «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06.04 - Организация и управление предприятиями, системами и комплексами, характеризуется целостностью, внутренним логическим единством, научной новизной и представляет собой завершенное исследование по разрешению научной проблемы. Сформулированные в диссертации выводы и положения научно обоснованы, оценены критически и аргументированы общепризнанными в научной экономической литературе идеями и суждениями, а также экономическими, статистическими и эмпирическими материалами. Выводы, положения и рекомендации автора по совершенствованию механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранения республики заслуживают внимания и представляют существенный научно-познавательный и практический

интерес. Диссертация отвечает требованиям пунктов 31,33-35 Порядка присуждения ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, № 267, а её автор П.М. Нематова заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06.04 - Организация и управление предприятиями, системами и комплексами.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, доцент
кафедры информационные системы в экономике
Таджикского национального университета

Шамсов И.С.

Подпись **Шамсова И.С.** подтверждаю:

Начальник УК и спецчасти ТНУ

Тавкиев Э.Ш.

Адрес: 734025, Республика Таджикистан,
г. Душанбе, ул. Буни Хисорак,
Студенческий городок,
уч. Корпус №7, ауд. 109.
Тел: + (992) 918-78-89-38
Email: shamsov1976@mail.ru

«23» 05 2023г.