

**«УТВЕРЖДАЮ»**



Ректор Технологического  
университета Таджикистана  
д.т.н. Амонзода И.Т.

05 2023 г.

### **О Т З Ы В**

ведущего учреждения – Технологического университета Таджикистана на диссертационную работу Нематовой Парвины Мухамадалиевны по теме «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана» представленный в диссертационный совет 6D.KOA – 017 при Институте экономики и демографии Национальной академии наук Таджикистана на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 - Экономика и управления по направлению деятельности (08.00.06.04 – Организация и управление предприятиями, системами и комплексами).

1. Соответствие диссертации по специальностям и направлениям науки, по которым была представлена диссертация. Диссертационная работа Нематовой Парвины Мухамадалиевны на тему: «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана» на соискание ученой степени кандидата экономических наук, соответствует специальности 08.00.06 - Экономика и управления по направлениям деятельности (08.00.06.04 - Организация и управление предприятиями, системами и комплексами), п. 10.4. Информационное обеспечение экономических и социальных систем управления, цифровизация и «электронное правительство» в экономических

и социальных системах. Методы и методология информационного обеспечения управления экономическими и социальными системами; п. 10.2. Сущность, структура и отличительные черты управления экономической и социальной системами, основные тенденции и направления его развития в условиях глобализации, развития кооперации и международного бизнеса. Формирование информационного общества; п. 10.5. Управление экономическими системами, методы (принципы), формы и механизмы его осуществления. Институциональные механизмы управления экономическими и социальными системами. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления социальной и производственной инфраструктурой, интеграционными структурами и бизнес-интеграционными процессами.

Тема диссертационного исследования также соответствует 8 пункту Приоритетных направлений научных и научно-технических исследований в Республике Таджикистан на 2021-2025 годы, утвержденное постановлением Правительства Республики Таджикистан от 26 сентября 2020 года, № 503.

**2. Актуальность темы исследования.** Переход Республики Таджикистан к рыночным отношениям затронул все стороны жизни общества, в том числе и систему национального здравоохранения. Реформа системы здравоохранения ориентирована на улучшение качественных показателей оказания медицинской помощи и повышение эффективности использования ресурсов. Важным условием достижения этих целей является широкое применение научно обоснованных методов анализа проблемных ситуаций и выработки системных рекомендаций по управлению здравоохранением. Решению актуальных задач, стоящих перед здравоохранением, способствует внедрение новых информационных технологий, применение автоматизированных систем, обеспечивающих аналитическую поддержку принятия решений. Компьютерные системы в медицине

открывают принципиально новые возможности в получении информации, анализе, оценке ситуаций и принятии эффективных управленческих решений.

Современные медицинские организации производят и накапливают огромные объемы данных. От того, насколько эффективно эта информация используется врачами, руководителями, управляющими органами, зависит качество медицинской помощи, общий уровень жизни населения, уровень развития страны в целом и каждого ее территориального субъекта в частности. Поэтому необходимость использования больших, и при этом еще постоянно растущих, объемов информации при решении диагностических, терапевтических, статистических, управленческих и других задач, обуславливает сегодня создание современных информационных систем в медицинских учреждениях.

На современном этапе развития системы здравоохранения Республики Таджикистан становится очевидным тот факт, что от эффективности внедрения информационных технологий в медицине уже в недалеком будущем будет зависеть здоровье, а значит, и процветание всей нации.

Все это показывает важность и значимость изучения проблем эффективного информационного обеспечения управления системой здравоохранения Республики Таджикистан и указывает на актуальность темы настоящего диссертационного исследования.

В связи с этим, актуальность диссертационного исследования Нематовой Парвины Мухамадалиевны не вызывает сомнения.

**3. Степень новизны, полученная в диссертации и основные положения, выносимые на защиту.** Научная новизна диссертации заключается в том, что в работе систематизированы различные теоретические подходы и разработаны авторские научные положения

по формированию информационного обеспечения системы управления здравоохранением. Определены особенности реализации функций ИОСУЗ в Таджикистане, где механизмы хозяйствования пока находятся в стадии становления. Выявлены экономические, организационно-управленческие, институциональные и технико-технологические факторы, которые способствуют и сдерживают развитие ИОСУЗ; обоснованы приоритетные направления развития ИОСУЗ в долгосрочной перспективе Таджикистана.

В диссертации автором разработан научно-теоретический прогноз по обеспечению эффективного управления здравоохранением на базе использования медицинской информации, которые служат основой для формирования устойчивой социально-экономической политики государства в плане углубления инновационных реформ, организации, планирования, мотивации, мониторинга на перспективу, а также разработана комплексная стратегия развития информационного обеспечения управления системой здравоохранения страны, предложено создание единого цифрового пространства на базе создания и развития инновационно-электронной платформы во всех социальных и производственных отраслях.

**4. Публикация результатов диссертации в научно-рецензируемых изданиях.** Основные материалы диссертации опубликованы в 8 публикациях автора, в том числе 5 из них были опубликованы в журналах, рекомендованных ВАК при Президенте Республики Таджикистан. В совокупности по данной теме автором опубликовано статей общим объемом 4,2 п.л., и в соответствии с существующими требованиями отражает основные направления диссертации. Количество опубликованных материалов соответствует пункту 35 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденного

постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, № 267.

#### **5. Теоретическая, практическая, экономическая и социальная значимость результатов исследования с учетом рекомендаций по практическому использованию результатов.**

Теоретическая, практическая, экономическая и социальная значимость исследования определяется тем, что в нем впервые проведен комплексный анализ проблем информатизации системы управления здравоохранением республики. В работе решена проблема механизма сбора, обработки и хранения медицинской информации и его применения в процессе управления системой здравоохранения страны и оказания медицинских услуг. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы при обосновании концептуальных положений стратегии развития цифровой экономики и программы развития электронного Правительства Республики Таджикистан.

В диссертации представлены научно-практические предложения по дальнейшей модернизации и совершенствованию информационного обеспечения системы здравоохранения республики. Результаты анализа процесса информатизации в отечественных медицинских учреждениях могут использоваться в процессе внедрения принципов цифровой экономики в государственных, корпоративных и частных медицинских учреждениях, на различных медицинских предприятиях, а также могут быть применены при разработке государственных стратегий, концепций и программ по развитию информационной инфраструктуры как на республиканском, так и на местном уровнях. Внедрение результатов исследования по информационному обеспечению здравоохранения позволяет обеспечить оптимальную координацию и организацию управления между хозяйствующими структурами в сфере здравоохранения.

Личный вклад автора диссертации выражается в том, что на основе изучения широкого круга научного, статистического и эмпирического

материала, был глубоко проанализирован процесс информационного обеспечения управления существующей системой здравоохранения и представлены конкретные предложения по совершенствованию управления и модернизации этой системы. Диссертант лично участвовала в непосредственном сборе статистических и иных данных, глубоко изучила информационную базу, апробировала результаты исследования в своих публикациях и выступлениях на международных и республиканских конференциях.

## **6. Содержание диссертационного исследования.**

Рецензируемая диссертационная работа состоит из введения, трех глав, включающих девять параграфов, выводов, рекомендаций по практическому использованию результатов исследования, списка литературы. Объем работы составляет 180 страницы машинописного текста, в том числе включает 10 рисунков, 8 таблиц, и 5 приложений. Библиография диссертационной работы составляет 138 наименований.

**Во введении** (С. 6-20) обоснована актуальность темы исследования, определена степень её разработки в зарубежной и отечественной литературе, сформированы цель и задачи, объект и предмет исследования, раскрыта научная новизна и её практическая значимость, приводятся положения и выводы, выносимые на защиту.

**В первой главе «Информационное обеспечение системы управления здравоохранением»** (С. 21-70) определена роль информации в управлении системой здравоохранения, а также изучены этапы организации информационного обеспечения системы управления здравоохранением и исследование системы формирования качественной информации для управленческих и контрольных целей.

Следует поддержать автор в её позиции о том, что введение информационной технологии в организацию принятия управленческих решений производит воздействие на социальные, экономические и политические условия развития общества (С.23).

Автор правильно отмечает, что в организационном обеспечении наиболее важное место занимает целевое и концептуальное планирование развития информатизации (объекта управления), а также формирование управленческих органов (субъекта управления) этого направления деятельности. Планирование на основе использования традиционных методов и схем зачастую бывает недостаточным для достижения высоких результатов. Новизна, специфика и ресурсоемкость информационно-коммуникационных технологий требуют продуманного и системного использования программно-целевых подходов в планировании на всех иерархических уровнях (С. 24-25).

На современном этапе информация и её оперативная обработка в системе управления здравоохранения становятся определяющими в принятии эффективных управленческих решений. В то же время можно говорить о том, что сегодня содержание информационного потока, касающегося управления системой здравоохранения, складывается из совокупности видов информации, которые составляют основу для принятия соответствующих управленческих решений.

Автор доказывает, что информация, являясь ключевым фактором в управлении системой здравоохранения, нуждается в оперативной обработке. Для ее использования управленцами и практикующими медиками она должна быть доступной на всех уровнях деятельности. В силу того, что в системе здравоохранения циркулирует огромное количество информации медико-статистического, экономического, организационного характера, информатизация всей системы должна стать приоритетной в медицинской сфере (С.34).

В этой связи следует согласиться, с мнением автора в том, что правильная организация информационного обеспечения системы управления здравоохранением является одним из первых условий успешного завершения информатизации системы управления

здравоохранением. Организационное обеспечение внедрения компьютерных технологий имеет свою специфику и наименее проработано, хотя существенно влияет на успешное достижение конечного результата (С. 67-68).

**Во второй главе «Формирование и использование методов и приемов обработки информации в системе управления здравоохранением Республики Таджикистан» (С. 71-108) проведен анализ практики внедрения средств вычислительной техники и телекоммуникации в систему здравоохранения и использования информации в практике управления организации лечебного процесса в условиях ее обработки на базе АРМ-врача**

Автор считает, что существующая информационная система не удовлетворяет потребности здравоохранения в стране. Данной системе присущи такие недостатки, как медленное функционирование, низкая экономическая эффективность, низкий уровень автоматизации, при котором требуется заполнение большого количества форм с неоднократным повторением их отдельных элементов. Информация все больше становится несвоевременной, менее надежной и недостоверной, наблюдается дублирование. Следовательно, сегодня необходимо реформировать всю информационную систему здравоохранения страны (С. 71).

По мнению автора, планирование развития информатизации здравоохранения на региональном, территориальном и местном учрежденческом уровнях целесообразно осуществлять с использованием единых программно-целевых и концептуальных подходов. Необходимо отметить, что реализация программно-целевого планирования будет наиболее эффективной в том случае, если на местном уровне в процесс информатизации будут вовлечены все регионы нашей страны (С.85).



Следует согласиться, с мнением автора в том, что одной из форм организации информационного обеспечения управления системой здравоохранения выступает информационное обеспечение граждан о здравоохранении. Это форма информационного обеспечения предполагает предоставление гражданам через сеть Интернет информацию об медицинском учреждении и его кадровом потенциале. Обычно предоставление информации гражданам о здравоохранении осуществляется через официальные интернет-сайты медицинских учреждений.

**В третьей главе «Основные направления совершенствования информационного обеспечения в системе управления здравоохранением республики таджикистан» (С. 109-146) на основе проведенного исследования организационных основ обработки информации для системы управления лечебным процессом, представлены предложения по совершенствованию эффективности функционирования формирования и использования информационного обеспечения системы управления.**

Следует согласиться, с мнением автора, в том, что с точки зрения создания системы информационного обеспечения системы здравоохранения важным является разработка системы мониторинга, как подсистемы системы информационного обеспечения. Система должна иметь встроенный алгоритм реакции на данные мониторинга, часть соответствующих действий должна иметь автоматизированный характер.

Автор правильно считает, что эффективность функционирования формирования и использования информационного обеспечения системы управления здравоохранением Республики Таджикистан непосредственно зависит от своевременной, точной, достоверной информации. Здравоохранению необходимо иметь четкие

организационные структуры, технически компетентных специалистов в области сбора информации, а также эффективную систему, что обеспечит перемещение информации и реализацию ее на национальном, региональном и местном уровне. Это можно достичь лишь при создании эффективной, гибкой информационной системы, адекватно реагирующей на изменения, происходящие в секторе здравоохранения (С.146).

**В выводах и практических предложениях** обобщены теоретические выводы по научной работе, сформулированы практические предложения по дальнейшей оптимизации информационного обеспечения системы управления здравоохранения (С.147-155).

#### **7. Соответствие диссертации официальным требованиям ВАК**

Диссертация соискателя подготовлена на основе установленных требований положения ВАК при Президенте Республики Таджикистан, её структура и объем полностью включает актуальность темы исследования, степень научной разработанности темы, цели и задачи исследования, объект и предмет исследования, методологическая основа исследования, нормативная база исследования, теоретическая основа исследования, эмпирическая основа исследования, научная новизна исследования, научные положения, выносимые на защиту, теоретическая практическая значимость исследования, апробация результатов исследования, структура исследования, основное содержание диссертации, список научных публикаций автора. Автореферат диссертации отражает ее основное содержание.

Диссертация П.М. Нематовой является научной квалификационной работой, выводы и предложения, которые имеют весьма существенное значение в разрешении теоретических и практических проблем информационного обеспечения системы управления здравоохранением

Республики Таджикистан, могут способствовать дальнейшему развитию экономической науки. Диссертационное исследование содержит сформулированные и обоснованные автором научные положения и выводы, характеризующиеся качественной новизной и имеющие существенное научное значение.

#### **8. Дискуссионные вопросы и замечания.**

Вместе с тем диссертационная работа также не лишена недостатков. В качестве недостатков можно отметить:

1. На наш взгляд, качество диссертационной работы улучшилось бы, если диссертант более подробно разделила понятия первичной информации от других видов и форм информации, так как, критерии определения и разделения видов информации влияет для принятия быстрых качественных управленческих решений, а ее эффективность в системе здравоохранения страны еще и будут направлены к адаптации своих методов с целью получения желаемых результатов.

2. В работе не конкретизировано применение зарубежного опыта по совершенствованию механизмов информационного обеспечения в системе управления здравоохранением. Работа намного выиграла бы, если автор, исследуя мировой опыт применила бы предложенную методику на конкретном примере в национальной системе здравоохранения.

3. Диссертанту в отличие от существующей методики анализа и организации внедрения информационного обеспечения в системе здравоохранения, необходимо было расширить аналитическую часть работы и показать ее роль в социально-экономическом разрезе регионов Таджикистана. Как известно, обеспеченность медицинскими услугами не всегда и не везде в территориальном делении республики имеют положительную тенденцию, не говоря о информационно-техническом обеспеченности или информатизации в целом.

4. Рассматривая возможность и необходимость применения технических и технологических процессов информационной обеспеченности в управлении системы здравоохранения, автор не акцентировал внимание на такой важной составляющей данного процесса как возможность и условия автоматизированного процесса обработки данных при принятии решений. Важность рассмотрения данного вопроса определяется тем, что сегодня в информационных ресурсах системы здравоохранения аккумулируется большой объем персональных данных, обработка, которой с использованием современных инновационных информационных систем может создавать риски и угрозы безопасности персональных данных.

В целом же высказанные замечания не умаляют достоинство работы и носят дискуссионный характер. Взятые в совокупности новизна темы как первого комплексного исследования информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана с проделанным автором анализом этого явления и сделанными им общетеоретическими выводами, и предложениями характеризуют данную работу в качестве самостоятельного, комплексного, монографического завершенного исследования, отвечающего всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам.

#### **9. Общее заключение.**

Диссертационное исследование П.М. Нематовой на тему: «Совершенствование механизма информационного обеспечения системы управления здравоохранением Таджикистана», соответствует п. 31, 33, 34, 35, 37, 38, 53, 54, 84 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 года, № 267, а ее автор, Нематова Парвина Мухамадалиевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 - Экономика и

управления по направлением деятельности (08.00.06.04 – Организация и управление предприятиями, системами и комплексами).

Отзыв ведущей организации обсужден и одобрен на внеочередном заседании кафедры «Системы и информационные технологии» Технологического университета Таджикистана, протокол заседания №10 от «16» мая 2023 г.,

Председатель заседания:

Заведующий кафедры «Системы и информационные технологии»

Технологического университета

Таджикистана, кандидат экономических наук,

и.о. доцента

У.Х. Абдуллоев

Эксперт:

проректор по инновациям и образовательным

технологиям ТУТ, кандидат экономических наук,

и.о. доцента

Ф.М. Гафаров

Секретарь заседания:

и.о. доцента кафедры «Системы и информационные технологии»

Технологического университета Таджикистана,

кандидат экономических наук

А.Р. Аликулов

**Адрес Технологического университета Таджикистана:**

734061 Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Н. Карабоев 63/3

Телефон: +992 37 234 59 10, +992 37 234 79 70 Веб-сайт: <http://www.tut.tj>

Электронная почта: [info@tut.tj](mailto:info@tut.tj)

Подписи Ф.М. Гафарова, У.Х. Абдуллоева и А.Р. Аликулова заверяю:

Заведующий отдела кадров

и спец. работ ТУТ



Н.А. Бухориев